



Étude de cas de Deb

# Smithfield Foods, Inc.

Smithfield Foods, Inc. est le plus important transformateur de porc du monde. Pour répondre à la demande, l'établissement d'emballage de Tar Heel, en Caroline du Nord, compte sur une équipe de 240 employés de soutien et d'entretien, 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Le personnel d'entretien, qui assure le bon fonctionnement d'une vaste gamme d'équipements, est souvent exposé à la graisse, à l'huile, aux graisses brunes et au diesel. Étant donné la nature de leur travail, les techniciens d'entretien doivent se laver les mains de 10 à 20 fois par jour.

Avant de faire l'essai de Solopol® GFX™, Smithfield utilisait surtout le produit GOJO Natural Orange avec pierre ponce pour le nettoyage des mains. Les employés affirment que « même après quelques lavages, nous n'avions toujours pas l'impression que nos mains étaient propres » et que malgré tout « il restait toujours de la graisse et de la saleté dans les plis de nos mains et autour des ongles ». Les employés se plaignaient que les produits GOJO desséchaient leurs mains en plus de les laisser crayeuses et crevassées. Dans bien des cas, leurs mains étaient si sèches et fendillées, qu'ils avaient de la difficulté à tenir les outils et à saisir les petites pièces.

## Smithfield



### La solution Deb

Le Groupe Deb a présenté Solopol® GFX™ à l'établissement de Smithfield, et les techniciens ont immédiatement vu et senti la différence. « Après un seul nettoyage avec GFX, nos mains étaient déjà plus nettes qu'avec l'ancien produit », déclare un employé. D'autres employés ont indiqué que, par rapport à l'ancien produit, Solopol® GFX™ non seulement nettoie mieux leurs mains, mais laisse leur peau en meilleur état, sans sécheresse ni fendillement. « Nous utilisons le même nettoyant depuis des années », précise Dennis Parks, ingénieur d'usine, qui ajoute « que Solopol® GFX™ est un meilleur produit que ce que nous avons l'habitude d'utiliser. » Il poursuit en disant que se laver les mains avec Solopol® GFX™ « exige moins de produit et lave mieux les mains », ce qui représente une intéressante occasion d'économies. M. Parks souligne également que Solopol® GFX™ est écologique, et c'est là une caractéristique importante dans le cadre de la mission écoresponsable de Smithfield.



### Résultats pour le client

En fin de compte, après l'essai de Solopol® GFX™ par Smithfield, plusieurs éléments ont mené à la décision de remplacer les produits GOJO, notamment :

- Les économies attribuables au fait que Solopol® GFX™ dure deux fois plus longtemps que le nettoyant précédent.
- Les mains étaient vraiment plus propres, et le lavage exigeait moins de produit.
- Les travailleurs ont préféré les particules de Solopol® GFX™ parce qu'elles n'étaient pas abrasives ni dures pour leurs mains.
- Solopol® GFX™ ne laisse pas les mains sèches et fendillées, ce qui permet aux travailleurs d'être plus productifs.
- Préparation écologique
- La mousse se rince facilement sans laisser de résidus dans l'évier.

« Après avoir utilisé GFX une seule fois, on ne veut plus revenir en arrière. »  
– Technicien d'entretien principal



Parce que le soin des mains au travail, ça compte